

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG VOUCHER TRÊN TRANG ĐỔI QUÀ PVONE

1. Điều kiện điều khoản sử dụng tại phòng chờ áp dụng cho E-voucher người lớn

- Thời hạn sử dụng E-voucher: 12 tháng
- Mã E-voucher tương ứng với một lượt sử dụng cho 01 khách hàng và 2 trẻ em dưới 6 tuổi tại phòng chờ, thời gian sử dụng tối đa 03 giờ và áp dụng trong khung giờ từ 7h00 đến 20h00.
- E-voucher áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, Lễ, Tết.
- Mã E-voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Mã E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin mã E-voucher sau khi đổi quà.
- PVcomBank và UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các mã E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian mã E-voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và phòng chờ.
- PVcomBank và UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.
- Quý khách vui lòng mở thông tin E-voucher và xuất trình mã E-voucher cho nhân viên tại Phòng chờ kiểm tra trên hệ thống (Phòng chờ có quyền từ chối nếu Quý khách xuất trình ảnh chụp màn hình E-voucher).
- Hotline hỗ trợ UrBox: 1800282836 (từ 08h00 – 22h00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết).

2. Điều kiện điều khoản sử dụng tại phòng chờ áp dụng cho E-voucher trẻ em

- Thời hạn sử dụng E-voucher: 12 tháng
- Miễn phí 02 trẻ em dưới 6 tuổi/1 người lớn. Nếu số lượng trẻ em dưới 6 tuổi vượt quá 2 trẻ em/1 người lớn sẽ áp dụng giá đổi voucher là 200.000 điểm PVOne/mỗi trẻ em vượt thêm.

- Mã E-voucher tương ứng với một lượt sử dụng cho 01 khách hàng trẻ em, thời gian sử dụng tối đa 03 giờ và áp dụng trong khung giờ từ 7h00 đến 20h00.
- E-voucher áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, Lễ, Tết.
- Mã E-voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Mã E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin mã E-voucher sau khi đổi quà.
- PVcomBank và UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các mã E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian mã E-voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và phòng chờ.
- PVcomBank và UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.
- Quý khách vui lòng mở thông tin E-voucher và xuất trình mã E-voucher cho nhân viên tại Phòng chờ kiểm tra trên hệ thống (Phòng chờ có quyền từ chối nếu Quý khách xuất trình ảnh chụp màn hình E-voucher).
- Hotline hỗ trợ UrBox: 1800282836 (từ 08h00 – 22h00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết).